



Müşteri Memnuniyeti Anket Formu

Doküman No	FR.23
Yayın Tarihi	15.01.2018
Rev.No/Rev.Tar.	01/16.10.2023
Sayfa No	1/1

Değerli Müşterimiz,
Ölçüm ve analiz ihtiyaçlarınız kapsamında laboratuvarımızla çalıştığınız için öncelikle teşekkür eder, sizlere yeniden hizmet verebilmeyi umarız. Bu anket laboratuvarımız tarafından verilen hizmet kalitesinin ölçülebilmesi amacı ile düzenlenmiştir. Bu bağlamda, size gönderilen bu anket formunun en kısa sürede kalite@selcev.com e-posta adresine veya 0 332 249 49 41 no'lu faksımıza göndermenizi rica eder, ilginizden dolayı teşekkür ederiz.

Saygılarımızla
SELÇEV ÖLÇÜM VE ANALİZ LABORATUVARI

Lütfen anket formu içerisinde sizce uygun olan kutuyu işaretleyiniz, varsa öneri, eleştiri ve görüşlerinizi ilave ediniz.

TARİH	
FİRMA ADI	
FORMU DOLDURAN KİŞİ ve GÖREVİ	
SELÇEV ÖLÇÜM VE ANALİZ LABORATUVARINI NASIL DUYDUNUZ?	Tanıtım yazılarından <input type="checkbox"/> Daha önceden hizmet alınmış <input type="checkbox"/> Tanıtım ziyaretlerinden <input type="checkbox"/> İnternette <input type="checkbox"/> Referanslardan <input type="checkbox"/> Diğer/MELBES <input type="checkbox"/>
TEKLİF AŞAMASI:	Çok İyi İyi Orta Kötü
Talebinize tam olarak cevap veriyor mu?	
Teknik hususlar açık ve net olarak tanımlı mı?	
Mali ve idari hususlar açık ve net olarak tanımlı mı?	
Teklif makul bir sürede elimize ulaştı mı?	
ÖLÇÜM AŞAMASI:	Çok İyi İyi Orta Kötü
Ölçümler programa uygun olarak yapıldı mı?	
Ölçümler hakkında bilgilendirme yapıldı mı?	
Ölçüm ekibi bilgili ve dikkatli miydi?	
Ölçüm ekibi tesis kurallarına uydu mu?	
RAPOR AŞAMASI:	Çok İyi İyi Orta Kötü
Raporlar belirtilen sürede ve eksiksiz olarak gönderildi mi?	
Raporlar içerik ve teknik olarak yeterli ve açıklayıcı mıydı?	
Arzu ettiğimizde raporlar hakkında yeterli bilgilendirme yapıldı mı?	
Yukarıda yer verilmeyen ancak belirtmek istediğiniz diğer öneri, eleştiri ve görüşleriniz	
SELÇEV ÖLÇÜM VE ANALİZ LABORATUVARI DOLDURULACAK BÖLÜM	
İNCELEYEN	
İNCELEME SONUCU	